

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der eyeQ Instruments AG

Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen der eyeQ Instruments AG, Schaffhauserstrasse 121, 8302 Kloten, Schweiz und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit der eyeQ Instruments AG geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Die eyeQ Instruments AG bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die eyeQ Instruments AG. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist eyeQ Instruments AG: www.eyeQ-instruments.com/Impressum

Preise

Die Preisangaben der eyeQ Instruments AG beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer und Urheberrechtsabgaben bei Elektronikgeräten.

Versandkosten werden, wenn nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Diese Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann die eyeQ Instruments AG Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald die eyeQ Instruments AG eine Auftragsbestätigung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden üblicherweise gegen Rechnung und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist die eyeQ Instruments AG berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei der eyeQ Instruments AG eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Die eyeQ Instruments AG ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Die eyeQ Instruments AG behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden kann die eyeQ Instruments AG Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von eyeQ Instruments AG.

Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post, Spedition oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann die eyeQ Instruments AG den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Aufwendungen in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und eventuelle Mängel, für die die eyeQ Instruments AG Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum zu melden.

Rücksendungen zur eyeQ Instruments AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von eyeQ Instruments AG angegebene Rücksendeadresse zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch die eyeQ Instruments AG, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Gewährleistungspflicht oder die Garantie des Herstellers fallen, kann die eyeQ Instruments AG die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Installation, bauliche Massnahmen, Inbetriebnahme

Ist vereinbart, dass die Installation von der eyeQ Instruments AG durchgeführt wird, so erfolgt die Installation und Inbetriebnahme in Abstimmung mit dem Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Umgebung den technischen, baulichen und sonstigen Anforderungen für eine optimale Nutzung des Kaufgegenstandes entspricht. Der Kunde verpflichtet sich, die für die Installation notwendigen Stromversorgungen, Kabel, Leitungen, räumliche Veränderungen usw. vor Beginn der Installation fachgerecht durchzuführen oder auf seine Kosten durchführen zu lassen. Bringt der Kunde die Räumlichkeiten nicht rechtzeitig in den mit der eyeQ Instruments AG vereinbarten Zustand, ist die eyeQ Instruments AG berechtigt, dem Kunden die dadurch entstehenden Mehrkosten (Arbeitszeit, Material, Spesen) in Rechnung zu stellen. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn die Installation aufgrund mangelnder Vorbereitung der Räumlichkeiten durch den Kunden überhaupt nicht wie vereinbart durchgeführt werden kann. Eine Verzögerung dieser Arbeiten entbindet den Kunden nicht von seiner Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages.

Supportbedingungen

Werden separat in den individuellen Serviceverträgen geregelt

Widerrufsrecht

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innerhalb von 10 Kalendertagen/14 Tagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von eyeQ Instruments AG angegebene Rücksendeadresse zurücksenden. Rücksendungen an die eyeQ Instruments AG erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern die eyeQ Instruments AG die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

Die eyeQ Instruments AG behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- i. Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat.
- ii. Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann;
- iii. Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Konsumenten angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist;
- iv. Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
- v. Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Konsumenten vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.
- vi. In den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Anbieter bei Vertragsabschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.

Gewährleistung

Die eyeQ Instruments AG bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig beanstandeten Mängeln übernimmt die eyeQ Instruments AG während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von der eyeQ Instruments AG die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung wird die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.

Für die eyeQ Instruments AG ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von eyeQ Instruments AG sind.

Haftung

Die eyeQ Instruments AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen die eyeQ Instruments AG und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Die eyeQ Instruments AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Die eyeQ Instruments AG benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Die eyeQ Instruments AG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

Datenschutz

Die eyeQ Instruments AG darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar: www.eyeQ-Instruments.com/Impressum

Weitere Bestimmungen

Die eyeQ Instruments AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Kloten, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB wenden Sie sich an: www.eyeQ-instruments.com/Impressum